

Majoituksen varausehdot

Sisäänkirjautuminen:

Saapuminen klo 14.00 alkaen, viimeistään klo 16.00 mennessä, huoneen luovutus lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä. Lisääjat varattavissa ennakotilauksesta. Sisäänkirjautuminen tapahtuu Lepaan kartanolla, osoitteessa Lepaan kartanontie 35B, 14610 Lepaa. Lisätietoa: <http://lepaanmatkailu.fi/yhteys/#sijaintijaajohjeet>

Jos ette pääse majoittumaan annettuun kellonaikaan mennessä, pyydämme ilmoittamaan saapumisaikanne 7 vrk etukäteen Lepaan Matkailun myyntipalveluun myynti@lepaanmatkailu.fi
Meillä ei ole päivystävää vastaanottoa/ huoltoa paikalla.

Avaimista: Lepaan Matkailu Oy:llä on oikeus veloittaa hinnastonsa mukainen korvaus avainten toimituksesta tms., joista ei ole sovittu etukäteen.

Avaimien toimitus ennakoon ilmoittamattomissa saapumisajoissa 80,00 €/ kerta
Ovien avaaminen, jos avaimet jääneet esimerkiksi sisään 120,00 €/ kerta
Asiakas on velvollinen korvaamaan mahdollisen hukkuneen avaimen 80,00 €/ kpl/ hukkunut avain.

Peruutusehdot:

Varauksen voi perua veloituksetta 7 vrk ennen majoittumisajankohtaa, jonka jälkeen varaus veloitetaan 100%sti.

Peruutus on tehtävä aina kirjallisesti (sähköpostitse) Lepaan Matkailu Oy:lle. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut kirjallisesti Lepaan Matkailu Oy:lle. Mikäli asiakas osoittaa, että kirjallinen peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus.

Äkillisen sairauden tai perheessä tapahtuvan kuolemantapauksen tai muun matkaa estävän poikkeustilanteen varalta asiakkaan tulee varmistaa, että omat matka- ja tapaturmavakuutukset kattavat varauksen kulut, mikäli tapahtunut johtaa tarpeeseen peruuttaa varaus. Peruutuksesta tulee ilmoittaa välittömästi Lepaan Matkailu Oy:lle. Majoittaja noudattaa myös näissä tapauksissa yllä olevia varausehtoja

Maksu: Maksu suoritetaan paikan päällä käteisellä tai kortilla. Voimme lähettää myös ennakkolaskun, laskutuslisä 9,00 €/ lasku. Jos haluatte ennakkolaskun, ilmoittatthän Lepaan Matkailun myyntipalveluun osoitetietonne.

Varauksen muuttaminen: Kaikki muutokset tulee tehdä kirjallisesti myynti@lepaanmatkailu.fi

Lepaan Matkailu Oy:n oikeus periä varaus: Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, tai Lepaan Matkailu Oy:stä riippumaton este (esim. palo tai vesivahinko), voi Lepaan Matkailu Oy perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada suorittamansa maksu kokonaisuudessaan takaisin. Lepaan Matkailu Oy:llä on oikeus tarvittaessa perua varaus, mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan.

Oleskelu majoituskohteessa: Majoituskohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivänä klo 14 mennessä. Lähtöpäivänä luovutus on klo 12.00, ellei toisin ole ennakoon sovittu.

Asiakas on velvollinen tutustumaan majoituskohteessa olevaan Huonekansioon, jossa on tarkempia oleskeluun liittyviä ohjeistuksia. Oleskelun aikana tulee huomioida majoituskohteen erityispiirteet ja niihin liittyvät turvallisuustekijät.

Jokaisen asiakkaan tulee tiskata itse omat tiskinsä ennen huoneen luovutusta. Mikäli majoitusajan päättyessä ei tiskausta ole suoritettu asianmukaisesti, on Lepaan Matkailu Oy:llä oikeus periä siivouksen lisäveloitusmaksu 130 €

Edellytämme asiakkaan luovuttavan majoituskohteen normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, tiskit tiskattuna.

Lepaan Matkailu Oy ei vastaa huoneistossa säilytettävistä tai sinne jätetyistä asiakkaan tavaroista.

Tupakointi on ehdottomasti kielletty majoituskohteissa! Mikäli majoituskohteessa on tupakoitu, veloitamme puhdistuskulut (min. 300,00 €). Lepaan Matkailu Oy ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä asiakkaalle aiheutuneista allergiaoireista tai muista ongelmista. Lemmikkieläinkielto ei takaa sitä, että kohde soveltuu allergisille.

Teltan, asuntoauton ja -vaunun käyttö Lepaan alueella ilman maanomistajan lupaa on kielletty.

Vahingot: Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokra-ajan aikana majoituskohteelle tai sen irtaimistolle tahallisesti tai tahattomasti aiheutuneet vahingot majoituskohteen omistajalle. Aiheutuneesta vahingosta on ilmoitettava välittömästi Lepaan Matkailu Oy:n myyntipalveluun

Häiriöstä tai vaaratilanteesta johtuva majoitussopimuksen purkaminen:

Mikäli asiakas ei majoituskohteen omistajan tai tämän edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistöissä oleville, on majoituskohteen omistajalla tai tämän edustajalla oikeus majoitussopimus välittömästi. Edellä kerrotuista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan asiakkaalta eikä jo maksettuja maksuja palauteta.

Henkilömäärä:

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä asiakas on varausvaiheessa majoituskohteen henkilömääräksi ilmoittanut.

Lemmikit:

Lemmikin saa tuoda vain majoituskohteeseen, jossa lemmikit ovat sallittuja. Lemmikkieläinten mukanaolosta tulee ilmoittaa varausta tehtäessä. Lemmikkilisiä 25 €/ vrk/ lemmikki. Asiakas on velvollinen korjaamaan lemmikin jätökset pihaympäristöstä ja korvaamaan mahdolliset lemmikin majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamat vahingot majoituskohteen omistajalle. Mahdollisista vahingoista on ilmoitettava välittömästi Lepaan Matkailu Oy:lle. Lemmikeistä, joista ei ole ilmoitettu Lepaan Matkailu Oy:lle, veloitamme 75,00 € / vrk

Huomautukset:

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan Lepaan Matkailu Oy:lle. Mikäli asiakas ei ole majoitusaikana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista kohteenhoitajaan, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin. Mikäli huomautuksen kohteena olevaan asiaan ei tule tyydyttävää ratkaisua majoittumisen aikana, tulee huomautus lähettää kirjallisena Lepaan Matkailu Oy:lle viimeistään viikon kuluttua majoitusvarauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Lepaan Matkailu Oy eivät pääse yhteisymmärrykseen huomautuksen käsittelyssä, voi asiakas saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Lepaan Matkailu Oy ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, hyönteisistä, myyristä, odottamattomista säänvaihteluista, rakennustöistä naapuritonteilla, omistajan tekemistä varustelu- tai muista muutoksista, joita ei ole ilmoitettu Lepaan Matkailu Oy:lle tai kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi-, sähkö- tai tv-verkossa) asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.

Joissakin majoituskohteissa on asiakkaalle maksuton Internet-yhteys. Internet-yhteyksissä mahdollisesti esiintyvät häiriöt tulee ilmoittaa välittömästi kohteenhoitajalle ja ne pyritään korjaamaan mahdollisimman pian. Lepaan Matkailu Oy ei myönnä hyvityksiä majoitushinnasta mahdollisten Internet-yhteydessä esiintyvien häiriöiden tai toimimattomuuden perusteella.

Lepaan matkailu oy varaa oikeuden oikaista hintatiedoissa olevat virheet: Virheellinen hintatieto ei sido Lepaan Matkailu Oy:tä, jos hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaan olisi pitänyt se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

Kiitos ja tervetuloa viihtymään!

Lepaan Matkailun myyntipalvelu avoinna arkisin klo 9-16

Lepaan Matkailu Oy, Lepaan Kartanontie 35B, 14610 Lepaa, myynti(at)lepaanmatkailu.fi tai 044 241 6424

Myyntipalvelun aukioojen ulkopuolella/ kiireellisissä asioissa p. 044 237 2782